

Yleiset palvelun ehdot - päivitetty: 15.02.2013

1. Digitointipalvelun tilaajalla tulee olla tarvittavat tekijänoikeudet digitoitaviin aineistoihin. Tmi Mediazoo ei vastaa mahdollisista tekijänoikeusvaateista. Filmien digitointi toteutetaan hyödyntämällä hd-videokameraa, kaitafilmiProjektoria, peilikopiolaitetta, tietokonetta ja dvd-tallenninta. Kuvaan voi ajoittain syntyä vaihtelevaa välkehdintää videon ja kaitafilmin erilaisen kuvanopeuden myötä. Tietokoneella muokataan kuvaa dvd:lle. Kuvassa voi näkyä ajoittain pölykarvoja tai tarkennuksen hakua. Esimerkit digitoinnin teknisestä laadusta ovat nähtävissä yrityksen internet-sivustolta. Kaitafilmiin siirto toteutetaan mykkänä tai äänen kanssa asiakkaan sisältöilmoituksen mukaisesti. Aineiston järjestys huomioidaan digitoinnissa, jos asiakas on siitä ilmoittanut toiveensa. Videonauhojen siirrossa ääni voi olla paikoitellen muutaman ruudun eri tahdissa kuvan kanssa nauhalla ilmaantuvien häiriöiden ja katkosten vuoksi. Digitoitien laadun voi varmistaa tarvittaessa pyytämällä korvausta vastaan yhden esimerkki-dvd-levyn siirrettävästä materiaalista. Tmi Mediazoo toteuttaa palvelun huolellisesti aineiston ikä ja kunto huomioiden. Aineisto säilytetään asianmukaisesti yrityksen toimitiloissa palvelun aikana.
2. Digitoitavaksi toimitettava materiaali kannattaa pakata hyvin, jotta se kestää hyvin postin tai matkahuollon kuljetuksessa. Samaa tai vastaavaa maksikirjettä/pakettia käytetään aineiston palautuksessa. Tarvittaessa postilähetyksen voi "kirjata" tai lähettää paketti "Ovelle pakettina". Kovalevyt, joille tallenteita digitoidaan, on toimitettava tyhjinä. Yritys ei vastaa postin kuljetuksissa mahdollisesti ilmenevistä ongelmista.
3. Jos kaitafilmi tai videonauha katkeaa sitä toistaessa, pyritään se korjaamaan digitointia varten. Yritys ei vastaa korjauksen yhteydessä aiheutuneesta mahdollisesta filmin tai nauhan katkeamiskohdan vaurioitumisesta. Jos digitointi ei onnistu filmin tai videonauhan heikon kunnan vuoksi, ilmoitetaan siitä erikseen sähköpostilla tai puhelimitse.
4. Tmi Mediazoo pyrkii toimittamaan tilaukset etukäteen ilmoitetun toimitusajan kuluessa. Toimitusajat ovat kuitenkin sitoumuksetta.
5. Tmi Mediazoo:lle digitoitaviksi toimitettujen tallenteiden vahingoista, joita ei voida osoittaa Tmi Mediazoo:n virheestä tai laiminlyönnistä johtuvaksi, vastaa yrityksen palo- ja varkausvakuutus materiaalien jalostamattoman arvon suuruudella. Jos vahinko voidaan osoittaa johtuneen Tmi Mediazoo:n virheestä tai laiminlyönnistä, vastaa Tmi Mediazoo siihen määrään asti, joka vastaa vahingoittuneen filmimateriaalin jalostamatonta arvoa. Tmi Mediazoo ei ole velvollinen korvaamaan saamatta jäänyttä voittoa, tuotteen teknisestä virheestä muiden omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa tai muuta välillistä taloudellista seurannaisvahinkoa.
6. Tilaajaa pyydetään tarkistamaan toimituksen jälkeen vastaanottamansa aineisto. Mahdolliset huomautukset digitoinnista on esitettävä 8 päivän kuluessa työn postituksesta, jolloin Tmi Mediazoo pyrkii korjaamaan laatuvirheen varmuuskopioita hyödyntämällä (kaitafilmit). Videonauhojen digitoinnin suhteen asiakas voi postittaa dvd-levyt takaisin mahdollista korjaustyötä varten.
7. Työ laskutetaan voimassa olevan hinnaston tai tehdyn pakettitarjouksen mukaisesti. Maksuehto on 7 - 14 päivää sopimuksen mukaisesti. Eräpäivän jälkeen peritään viivästyneestä maksusuorituksesta 12 % korko eräpäivästä lukien.
8. Yritys säilyttää varmuuskopion digitoiduista kaitafilmi-materiaaleista 7vrk ajan postilähetyksen lähdettyä takaisinpäin. Videonauhojen digitointua materiaalia ei säilytetä kuin erikseen siitä sovittaessa ja riippuen materiaalin määrästä.
9. Tmi Mediazoo pidättää oikeuden keskeyttää työ "Force majeure" syystä ja veloittaa siihen asti tehdystä työstä. Keskeytyksen tai uuden hinnoittelun (sovitaan erikseen) voivat aiheuttaa mm. ongelmalliset kaitafilmit tai videonauhat, tekniset ylitsepääsemättömät viat laitteistoissa tai äkilliset sairastumiset.

Tmi Mediazoo
www.mediazoo.fi
puh. 041-4655290