Yleiset palvelun ehdot - päivitetty: 25.01.2025

1. Digitointipalvelun tilaajalla tulee olla tarvittavat tekijänoikeudet digitoitaviin aineistoihin. Tmi Mediazoo ei vastaa mahdollisista tekijänoikeusvaateista. Filmien ja videonauhojen digitoinnit toteutetaan hyödyntämällä nykyaikaisia digitointilaitteita. Nettisivustolla mediazoo.fi on esimerkkejä digitointilaadusta ja asiakas voi etukäteen kysyä lisäesimerkkejä digitoinneista.

Tietokoneella muokataan kuvaa dvd:lle tai mp4-tiedostoihin. Kuvassa voi näkyä ajoittain pölykarvoja tai tarkennuksen hakua. Kaitafilmien digitointi toteutetaan mykkänä tai äänen kanssa asiakkaan sisältöilmoituksen mukaisesti. Kuva-ääni synkroni voi vaihdella joskus filmin aikana. Aineiston järjestys huomioidaan videonauhojen ja kaitafilmien digitoinneissa, jos asiakas on siitä ilmoittanut toiveensa ja merkinnyt aineistoon selvästi numerojärjestyksen. Videonauhojen siirrossa ääni voi olla paikoitellen muutaman ruudun eri tahdissa kuvan kanssa nauhalla ilmaantuvien häiriöiden ja katkosten vuoksi.

Tmi Mediazoo toteuttaa palvelun huolellisesti aineiston ikä ja kunto huomioiden. Aineisto säilytetään asianmukaisesti yrityksen toimitiloissa palvelun aikana. Lisätietoa digitointitekniikoista löytyy myös “yleisimpiä kysymyksiä” -sivulta.

2. Digitoitavaksi toimitettava materiaali kannattaa pakata hyvin, jotta se kestää hyvin kuljetuksessa. Samaa tai vastaavaa kirjettä/pakettia käytetään aineiston palautuksessa. Tarvittaessa postilähetyksen voi “kirjata” tai lähettää paketti “Ovelle pakettina”. Kovalevyt, joille tallenteita digitoidaan, on toimitettava tyhjinä. Yritys ei vastaa kuljetuksissa mahdollisesti ilmenevistä ongelmista.

3. Jos kaitafilmi tai videonauha katkeaa sitä toistaessa, pyritään se korjaamaan digitointia varten. Yritys ei vastaa korjauksen yhteydessä aiheutuneesta mahdollisesta filmin tai nauhan katkeamiskohdan vaurioitumisesta. Jos digitointi ei onnistu filmin tai videonauhan heikon kunnon vuoksi, ilmoitetaan siitä erikseen sähköpostilla tai puhelimitse.

4. Tmi Mediazoo pyrkii toimittamaan tilaukset etukäteen ilmoitetun toimitusajan kuluessa. Toimitusajat ovat kuitenkin sitoumuksetta.

5. Tmi Mediazoo:lle digitoitaviksi toimitettujen tallenteiden vahingoista, joita ei voida osoittaa Tmi Mediazoo:n virheestä tai laiminlyönnistä johtuvaksi, vastaa yrityksen palo- ja varkausvakuutus materiaalien jalostamattoman arvon suuruudella. Jos vahinko voidaan osoittaa johtuneen Tmi Mediazoo:n virheestä tai laiminlyönnistä, vastaa Tmi Mediazoo siihen määrään asti, joka vastaa vahingoittuneen filmimateriaalin jalostamatonta arvoa. Tmi Mediazoo ei ole velvollinen korvaamaan saamatta jäänyttä voittoa, tuotteen teknisestä virheestä muiden omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa tai muuta välillistä taloudellista seurannaisvahinkoa.

6. Tilaajaa pyydetään tarkistamaan toimituksen jälkeen vastaanottamansa aineisto. Mahdolliset huomautukset digitoinnista on esitettävä 8 vrk kuluessa työn lähetyksestä, jolloin Tmi Mediazoo pyrkii korjaamaan tallennusmedian laatuvirheen varmuuskopioita hyödyntämällä. Videonauhojen digitoinnin suhteen asiakas voi postittaa dvd-levyt takaisin mahdollista korjaustyötä varten saman ajan sisällä.

7. Työ laskutetaan hinnaston tai erikseen sovitun urakkahinnan mukaisesti. Maksuehto on 7 päivää tai sopimuksen mukaisesti. Eräpäivän jälkeen peritään viivästyneestä maksusuorituksesta 8 % korko eräpäivästä lukien. Muistutuksen jälkeen maksamattoman laskun yritys välittää eteenpäin perintätoimistolle.

8. Yritys säilyttää varmuuskopion digitoiduista materiaaleista 8vrk ajan palautuslähetyksen lähdettyä takaisinpäin. Tämä säilytys on tarpeen esimerkiksi palautuslähetyksessä mahdollisesti esiintyvän viivästyksen korjaamiseksi varmuuskopioista.

9. Tmi Mediazoo pidättää oikeuden keskeyttää työ “Force majeure” syystä ja veloittaa siihen asti tehdystä työstä. Keskeytyksen tai uuden hinnoittelun (sovitaan erikseen) voivat aiheuttaa mm. ongelmalliset kaitafilmit tai videonauhat, tekniset ylitsepääsemättömät viat laitteistoissa tai äkilliset sairastumiset.

Tmi Mediazoo
puh. 041-4655290