

Tulosta tilauslomake ja lähetä se Mediazoo -yritykseen filmien, kasettien tai kuvien mukana:

Tmi Mediazoo
Antti Mikkola
Salmelantie 3
41400 Lievestuore

(**HUOM.** Voit myös täyttää ja lähettää tiedot sähköisesti [lomakkeen](#) kautta ja tulostaa sen paketin mukaan.)

Lisätietoa: puh. 041- 465 5290 tai sähköposti: info@mediazoo.fi

Tilaajan nimi: _____
Osoite: _____
Postitoimipaikka: _____
Puhelinnumero: _____
Sähköpostiosoite: _____

Täydennä / ympyröi seuraavat kohdat tilauksen mukaan:

Pikkukela *mykkä / ääni* (kesto n. 4min halkaisija 8cm) _____kpl

Kesk. kela *mykkä / ääni* (kesto n. 13min halkaisija 13cm) _____kpl

Iso kela *mykkä / ääni* (kesto n. 20- 28min halkaisija 16 &18cm) _____kpl

Vhs / Svhs / Vhs-c / Svhs-c / Beta / Hdv / MiniDv / D8 / Hi8 / 8mm _____kpl

Muu aineisto (esim. diat, negatiivit, valokuvat): _____ kpl

Aineiston tallennus : bluray / dvd-levy / cd-levy / kovalevy / muistitikku / kuvakirja / nettilataus

Aineiston tallennusmuoto: dvd-mpg2 / dv-avi / mp4 / Muu: _____

Digitoinnin arviohinta tai sovittu pakettitarjous: _____ €



Filmien tai nauhojen digitointiaikataulusta sovitaan erikseen.

Aineisto toimitetaan takaisin: Posti Matkahuolto Ärräpaketti

Palautuslähetyksessä huomioitavaa: _____

[Yleisimpiä kysymyksiä -sivu](#)

Yleiset ehdot seuraavalla sivulla

Olen lukenut Yleisimpiä kysymyksiä -sivun ja Yleiset ehdot sekä hyväksyn tarjoushinnan. Vahvistan tilauksen allekirjoittamalla tämän lomakkeen.

Allekirjoitus: _____

Päivämäärä: _____ / _____ / 2026 Paikka _____

Tulosta lomake, täytä ja allekirjoita.
Lähetä lomake filmien / kasettien / kuvien mukana.
KIITOS TILAUKSESTA.

Yleiset palveluehdot – päivitetty 21.03.2026

1. Tekijänoikeudet ja palvelun sisältö

Digitointipalvelun tilaajalla tulee olla tarvittavat tekijänoikeudet tai käyttöoikeudet digitoitavaan aineistoon. Tmi Mediazoo ei vastaa mahdollisista tekijänoikeusvaateista tai -rikkomuksista.

Filmien ja videonauhojen digitointi toteutetaan nykyaikaisilla digitointilaitteilla. Verkkosivustolla *mediazoo.fi* on esimerkkejä digitointilaadusta, ja asiakas voi pyytää lisäesimerkkejä etukäteen.

Digitoitu aineisto toimitetaan DVD-levyinä tai MP4-tiedostoina. Kuvassa voi esiintyä ajoittain pölyä, roskia tai tarkennuksen vaihtelua alkuperäisen materiaalin kunnosta johtuen. Kaitafilmiä digitointi tehdään mykkänä tai äänen kanssa asiakkaan ilmoituksen mukaisesti. Kuva- ja ääniraidan synkronointi voi vaihdella filmin aikana.

Aineiston järjestys huomioidaan videonauhojen ja kaitafilmiä digitoinneissa, mikäli asiakas on ilmoittanut toiveensa etukäteen ja merkinnyt aineiston selkeästi numerojärjestykseen. Videonauhojen digitoinnissa äänessä voi esiintyä paikallista viivettä suhteessa kuvaan alkuperäisen nauhan häiriöiden vuoksi.

Tmi Mediazoo toteuttaa palvelun huolellisesti huomioiden aineiston iän ja kunnan. Aineisto säilytetään asianmukaisesti yrityksen toimitiloissa palvelun ajan. Lisätietoa digitointitekniikoista löytyy usein kysytyistä kysymyksistä.

2. Toimitus ja pakkaaminen

Digitoitava materiaali tulee pakata huolellisesti kuljetuksen ajaksi. Sama pakkaus voidaan käyttää palautuksessa. Asiakas voi halutessaan käyttää kirjattua lähetystä tai ovelle toimitettavaa pakettipalvelua.

Tallennusvälineet (esim. kovalevyt ja muistitikut), joille digitoitu aineisto toimitetaan, tulee toimittaa tyhjinä. Tmi Mediazoo ei vastaa kuljetuksen aikana tapahtuvista vahingoista tai viivästyksistä.

3. Aineiston kunto ja korjaukset

Mikäli kaitafilmi tai videonauha katkeaa digitoinnin yhteydessä, pyritään se korjaamaan palvelun toteuttamiseksi. Yritys ei vastaa mahdollisista vaurioista, jotka aiheutuvat korjaustoimenpiteiden yhteydessä katkeamiskohdassa.

Jos digitointi ei onnistu aineiston heikon kunnan vuoksi, asiakkaalle ilmoitetaan asiasta erikseen.

4. Toimitusaika

Tmi Mediazoo pyrkii toimittamaan tilaukset ilmoitetussa aikataulussa. Toimitusajat ovat kuitenkin arvioita, eivätkä sitovia.

5. Vastuunrajoitus

Tmi Mediazoo:lle toimitettujen aineistojen vahingoista, joita ei voida osoittaa johtuneen yrityksen virheestä tai laiminlyönnistä, vastaa yrityksen vakuutus enintään materiaalin jalostamattoman arvon mukaisesti.

Mikäli vahinko johtuu Tmi Mediazoo:n virheestä tai laiminlyönnistä, korvausvastuu rajoittuu vahingoittuneen aineiston jalostamattomaan arvoon.

Tmi Mediazoo ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tuotosta tai muusta taloudellisesta menetyksestä.

6. Reklamaatiot

Asiakkaan tulee tarkistaa toimitettu aineisto viipymättä. Mahdolliset virheet tai puutteet tulee ilmoittaa Tmi Mediazoolle 8 vuorokauden kuluessa toimituksesta.

Reklamaation arvioinnissa laatua verrataan ensisijaisesti asiakkaalle etukäteen esitettyihin tai hänen pyytämiinsä laatu-esimerkkeihin sekä digitoidun alkuperäisaineiston kuntoon ja ominaisuuksiin. Digitoinnin lopputulos määräytyy olennaisesti alkuperäisen materiaalin laadun mukaan, eikä vähäiset laatu vaihtelut oikeuta reklamaatioon.

Mikäli reklamaatio tehdään määräajassa ja havaittu poikkeama ylittää edellä mainitun vertailutason, Tmi Mediazoo pyrkii korjaamaan mahdolliset laatu virheet varmuuskopioiden avulla ilman lisäkustannuksia.

Jos reklamaatiota ei tehdä määräajassa, toimitus katsotaan hyväksytyksi.

Tarvittaessa asiakas voi toimittaa alkuperäiset DVD-levyt takaisin korjausta varten 8 vuorokauden kuluessa toimituksesta.

7. Laskutus ja maksuehdot

Työ laskutetaan hinnaston tai erikseen sovitun hinnan mukaisesti. Maksuehto on 7 päivää, ellei toisin sovita.

Viivästyneestä maksusta peritään korkolain mukainen viivästyskorko (tällä hetkellä 8 %). Maksamattomat laskut voidaan siirtää perintään muistutuksen jälkeen.

8. Varmuuskopiot

Tmi Mediazoo säilyttää digitoidusta aineistosta varmuuskopion 8 vuorokauden ajan palautuslähetyksen lähettämistä. Säilytyksen tarkoituksena on turvata toimitus mahdollisten kuljetusongelmien varalta.

9. Force majeure

Tmi Mediazoo pidättää oikeuden keskeyttää työn ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi. Tällaisia voivat olla esimerkiksi laiteviat, poikkeukselliset tekniset ongelmat tai äkillinen sairastuminen.

Yrityksellä on oikeus veloittaa keskeytykseen mennessä tehdystä työstä. Mahdollisista lisäkustannuksista tai uudesta hinnoittelusta sovitaan erikseen.

Tmi Mediazoo

puh. 041-4655290